

Der Mensch in virtuellen Organisationen

Vertrauen in virtuellen Organisationen

Einleitung

- ▶ Kommunikationstechnologien entwickeln sich schnell (Kommunikationsexplosion)
- ▶ Menschen kommen privat oder geschäftlich zusammen und bilden eine Gemeinschaft
- ▶ Soziale Interaktion ändern sich durch VO:
 - ✓ Kommunikation
 - ✓ Kulturelle Gepflogenheiten
 - ✓ Familie
 - ✓ Werte

Vorraussetzung

U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

Thema: Human Aspects

WS 2007 / 2008
Virtuelle Organisation

- ▶ Vertrauen ist die Vorraussetzung zur Nutzung VO
 - ✓ [Überzeugung, dass etwas oder jmd. zuverlässig und berechenbar ist]*
- ▶ Vertrauen überwindet
 - ✓ Kulturelle Unterschiede
 - ✓ Werte und Normen
 - ✓ Distanzen
- ▶ Vertrauen ist Basis für
 - ✓ Kooperation
 - ✓ Normales Verhalten innerhalb der Gesellschaft

*Bertelsmann Wörterbuch

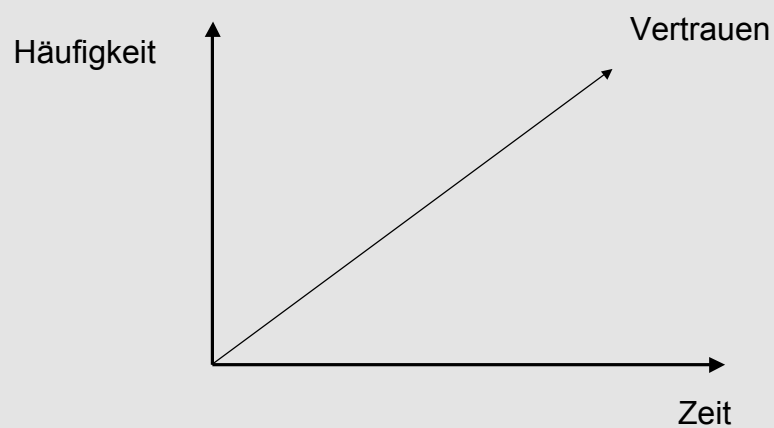
Referent: Holger Sebastião, Christian Stock

Abhängigkeit Vertrauen

U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

Thema: Human Aspects

WS 2007 / 2008
Virtuelle Organisation



Referent: Holger Sebastião, Christian Stock

Virtuelle Gemeinschaften

U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

Thema: Human Aspects

WS 2007 / 2008
Virtuelle Organisation

- ▶ Communities
 - ✓ Lose Zusammenschlüsse/ informell
 - ✓ Private Personen
 - ✓ Zeitlich begrenzt auf ein Thema
- ▶ Virtuelle Organisation
 - ✓ Geschäftlich
 - ✓ Formell
- ▶ Virtuelle Communities
 - ✓ Mittel-, Langfristige Bindung
 - ✓ Z.B. Hobby

Referent: Holger Sebastião, Christian Stock

Ausprägungen

U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

Thema: Human Aspects

WS 2007 / 2008
Virtuelle Organisation

- ▶ Selbstvertrauen
- ▶ Interpersonelles Vertrauen
 - ✓ Primär Familie, engster Freundeskreis
 - ✓ Sekundär: Geschäftlich, lose Bekanntschaften
- ▶ Systemvertrauen
 - ✓ Regeln und Gesetze
 - ✓ Wirtschaftssystem
 - ✓ Technologien
- ▶ Objektvertrauen
 - ✓ Technik (Handy, Computer, etc.)

Referent: Holger Sebastião, Christian Stock

Überleben der Communities

U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

Thema: Human Aspects

WS 2007 / 2008
Virtuelle Organisation

- ▶ Abhängig von Social Capital
 - ✓ Struktur
 - ✓ **Vertrauen**
 - ✓ Gemeinsame Ziele

- ▶ Schwierigkeit von Communities
 - ✓ Anonymität (Identitäten werden nicht kommuniziert)
 - ✓ Individuen sind vorsichtig -> geben wenig/ falsche Infos preis
 - ✓ Paradebeispiel StudiVZ
 - Verlorenes Vertrauen -> falsche Angaben, Austritt

Referent: Holger Sebastião, Christian Stock

Vertrauen aufbauen

U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

Thema: Human Aspects

WS 2007 / 2008
Virtuelle Organisation

- ▶ Zugangskontrolle
 - ✓ Passwort
 - ✓ Firewall
- ▶ Schutz der Privatsphäre
 - ✓ Persönliche Daten und Nachrichten
- ▶ Keine 100%-ige Sicherheit
- ▶ Vertrauen ist ein dynamischer Prozess aufbauend auf persönlichen Erfahrungen

Referent: Holger Sebastião, Christian Stock